


Dell Pro Stereo Headset UC300


Guia do Usuário

Modelo regulatório: HSC011



 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a usar melhor o seu computador.

 **CUIDADO:** Um CUIDADO indica dano potencial ao hardware ou perda de dados, se as instruções não forem seguidas.

 **AVISO:** Um AVISO indica um potencial para dano de propriedade, ferimento pessoal ou morte.

Restrições e renúncias

As informações contidas neste documento, inclusive todas as instruções, cuidados e aprovações regulatórias e certificações, são fornecidas pelo fornecedor e não foram independentemente verificadas ou testadas pela Dell. A Dell não pode se responsabilizar pelo dano causado como resultado de seguir ou falhar em seguir essas instruções.

Todas as declarações ou alegações em relação às propriedades, capacidades, velocidades ou qualificações da parte referenciada neste documento são feitas pelo fornecedor e não pela Dell. A Dell especificamente renuncia o conhecimento da precisão, completude ou substanciação para qualquer dessas declarações. Todas as perguntas ou comentários relacionados a essas declarações ou alegações devem ser dirigidas ao fornecedor.

Regulações de exportação

O cliente reconhece que esses produtos, que podem incluir tecnologia e software, estão sujeitos às leis e regulamentos de controle alfandegário e de exportação dos Estados Unidos ("EUA") e também podem estar sujeitos às leis e regulamentos alfandegários e de exportação do país no qual os produtos são fabricados e/ou recebidos. O cliente concorda em estar em conformidade com essas leis e regulamentos. Além disso, sob a lei dos EUA, os produtos não podem ser vendidos, alugados ou, caso contrário, transferidos para usuários finais restritos ou países restritos. Além disso, os produtos não podem ser vendidos, alugados ou, caso contrário, transferidos ou utilizados por um usuário final engajado em atividades relacionadas a armas de destruição em massa, inclusive sem limitação a atividades relacionadas à design, desenvolvimento, produção ou uso de armas nucleares, materiais ou instalações, mísseis da Dell - Manuseio Crítico - Confidencial 3 ou suporte de projetos de mísseis e armas químicas ou biológica.

© 2014 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

As informações neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. A reprodução destes materiais de qualquer maneira que seja sem a permissão por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

As marcas comerciais usadas neste texto: Dell™, o logotipo DELL e Inspiron™ são marcas comerciais da Dell Inc.; Microsoft®, Windows® e o logotipo do botão inicial do Windows são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países; Outras marcas comerciais e nomes comerciais podem ser usados neste documento para referenciar as entidades alegando as marcas e nomes ou seus produtos. A Dell Inc. renuncia qualquer interesse proprietário em marcas comerciais e nomes comerciais que não sejam seus.

Índice

Sobre o seu headset	5
Recursos do produto	5
Excelente qualidade de som	5
Design confortável de couro	5
Câmaras ajustáveis do alto-falante	5
Microfone com um recurso superior de redução de ruído	5
Ponta do Braço Boom Flexível	5
Unidade intuitiva de controle de chamadas	5
Conectividade USB pronta para usar	6
Compatível com computadores de mesa e laptops	6
Conteúdo do pacote	7
Identificando peças e controles	8
Headset	8
Unidade de controle de chamada	9
Configurando o seu headset	10
Conecte o seu headset no seu computador	10
Configure o headset no seu computador	11
Configuração para Microsoft (MS) Lync	11
Configuração para outros softphones (por exemplo, Skype) para Microsoft (MS) Lync	11
Configuração para escutar música	12
Ajustando o headset	14
Atendendo/Terminando uma chamada	15
Atender uma chamada recebida no computador	15

Terminar uma chamada recebida no computador	15
Ajustando o volume	16
Colocando/Retirando uma chamada do modo	16
Resolução de problemas	17
Sintomas comuns	17
Especificações	25
Geral.	25
Características físicas	25
Ambiental	25
Informações estatutárias	26
Garantia	26
Garantia limitada e políticas de devolução	26
Para clientes dos EUA:	26
Para clientes da Europa, Oriente Médio e África:	26
Para clientes que não são dos EUA:	26
Regulatório	27
Informações regulatórias	27
Aprovação da agência	27

Sobre o seu headset

Recursos do produto

Os recursos do Dell Pro Stereo Headset UC300 incluem:

Excelente qualidade de som

O Dell Pro Stereo Headset UC300 apresenta uma excelente clareza de som – perfeito para chamadas de softphone, audioconferências, videoconferências, apresentações ao vivo e outras aplicações multimídia.

Design confortável de courino

O Dell Pro Stereo Headset UC300 tem almofadas de courino suaves na bandana e também confortáveis almofadas de ouvido.

Câmaras ajustáveis do alto-falante

O headset Dell Pro Stereo Headset UC300 oferece câmaras ajustáveis do alto-falante para um ótimo ajuste ao ouvido.

Microfone com um recurso superior de redução de ruído

O microfone vem com um recurso de redução de ruído para diminuir o ruído de fundo.

Ponta do Braço Boom Flexível

A ponta do braço boom flexível garante um posicionamento ideal do microfone para diminuir o ruído de fundo.

Unidade intuitiva de controle de chamadas

A unidade intuitiva de controle de chamadas no fio torna o manuseio das chamadas rápido e fácil. Você pode atender, colocar no mudo e terminar chamadas, e ajustar o volume do alto-falante, tudo pressionando apenas um botão. Isso permite que você aproveite instantaneamente os benefícios das aplicações do Dell Pro Stereo Headset UC300.

Conectividade USB pronta para usar

O Dell Pro Stereo Headset UC300 é certificado e otimizado para plataformas líderes de comunicações unificadas, por exemplo, MS Lync e Skype, minimizando o tempo que você precisa para gastar na instalação. A conectividade pronta para usar facilita iniciar. Simplesmente conecte o headset ao computador e ele está pronto para usar.

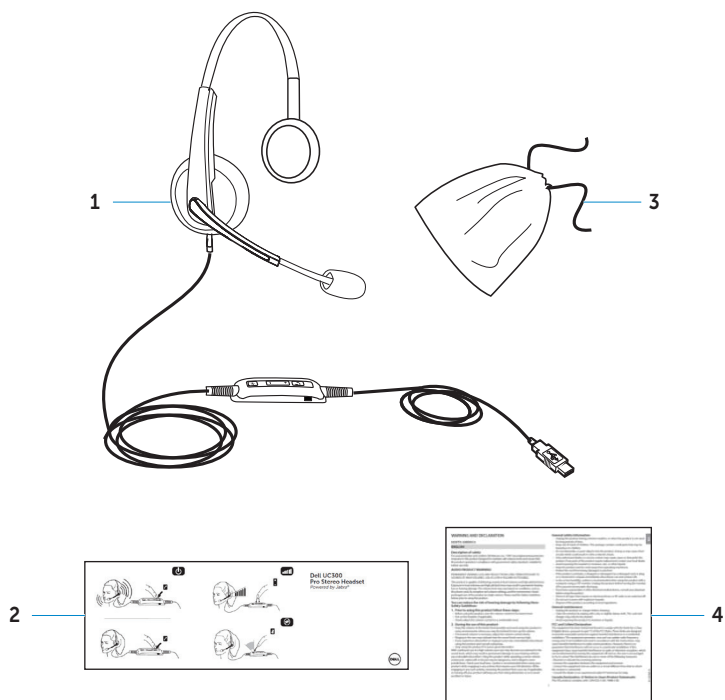
Compatível com computadores de mesa e laptops

O Dell Pro Stereo Headset UC300 pode ser usado com qualquer computador que tenha uma porta USB. Então você pode aproveitar chamadas sem as mãos a partir do seu PC de mesa, laptop ou tablet.

Conteúdo do pacote

Seu headset é enviado com os componentes mostrados abaixo.

NOTA: O documento enviado com o headset pode variar dependendo da sua região.



1 Headset

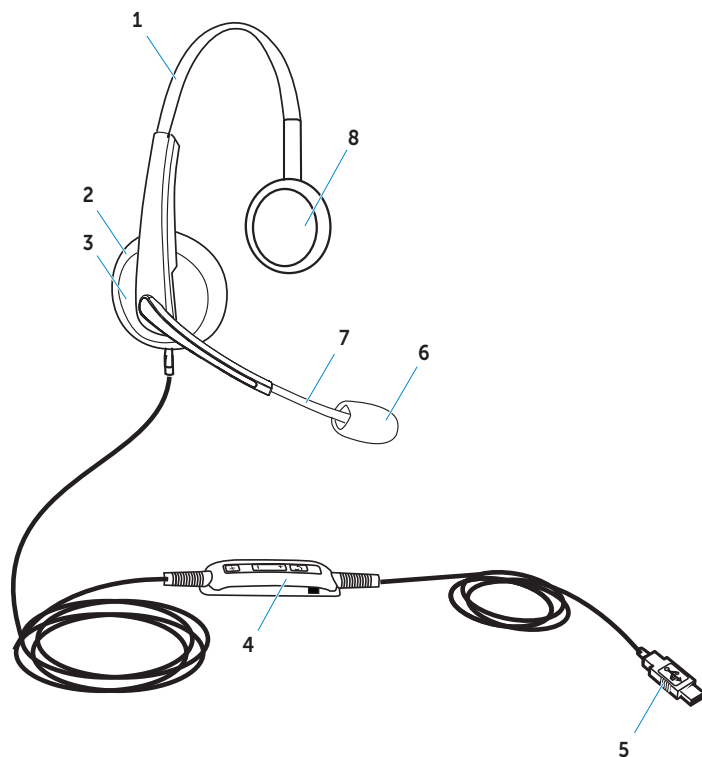
3 Bolsa de viagem

2 Guia de início rápido

4 Aviso e declaração

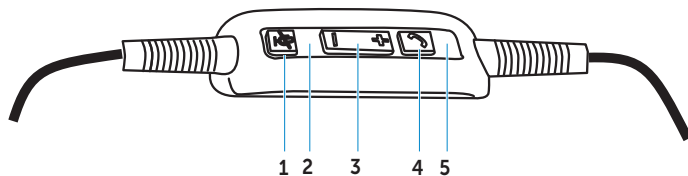
Identificando peças e controles

Headset



1	Almofada de couro suave	5	Plugue USB
2	Almofadas de ouvido de couro	6	Microfone de cancelamento de ruído
3	Câmaras de alto-falante ajustáveis	7	Ponta do braço boom flexível
4	Unidade de controle de chamadas	8	Alto-falantes

Unidade de controle de chamada

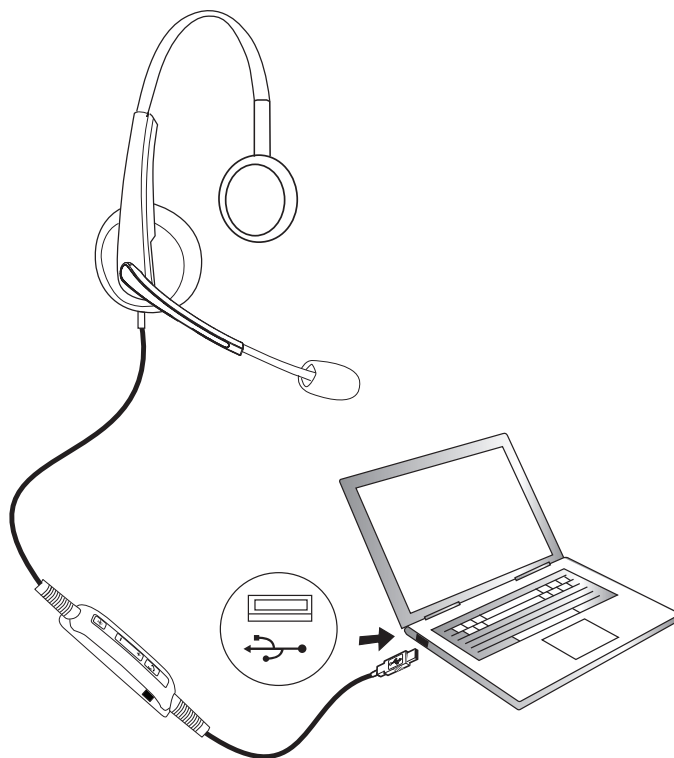


1	Botão de mudo	4	Botão do telefone
2	LED vermelho de mudo	5	LED verde do telefone
3	Botões de volume		

Configurando o seu headset

Conecte o seu headset no seu computador

Conecte o headset em uma porta USB no seu computador.



Configure o headset no seu computador

Configuração para Microsoft (MS) Lync

O Dell Pro Stereo Headset UC300 é certificado e otimizado para MS Lync. Você apenas tem que conectar o seu headset no seu dispositivo através do USB. Quando o headset for detectado, ele está pronto para ser usado.

Configuração para outros softphones (por exemplo, Skype) para Microsoft (MS) Lync

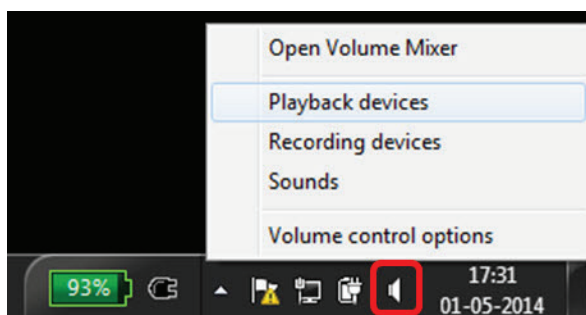
O Dell Pro Stereo Headset UC300 também é certificado e otimizado para as principais plataformas de comunicação unificada. Contudo, você precisa instalar o aplicativo de software Jabra PU Suite no seu computador para conseguir usar as funcionalidades da unidade de controle de chamada.

1. Conecte o headset no seu computador através do USB.
2. Baixe a última versão do Jabra PC Suite em <http://www.jabra.com/support/jabra-pc-suite/jabra-pc-suite-guide> e siga o guia de instalação em <http://www.dell.com/support>.
3. Quando estiver instalado, o headset está pronto para ser usado.

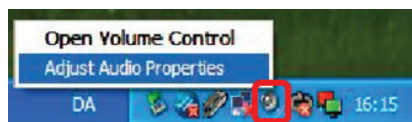
Configuração para escutar música

Para usar o seu headset para escutar música no seu computador, o headset tem que ser selecionado como o dispositivo de reprodução padrão nas Configurações de Áudio do Windows.

1. Acesse as **Configurações de Áudio do Windows** clicando com o botão direito no ícone do alto-falante na barra de ferramentas do Windows.

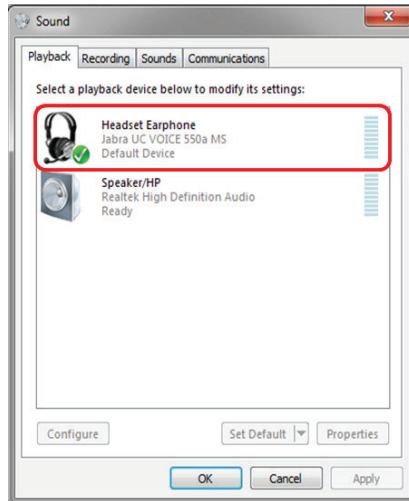


Para Windows 7 e 8

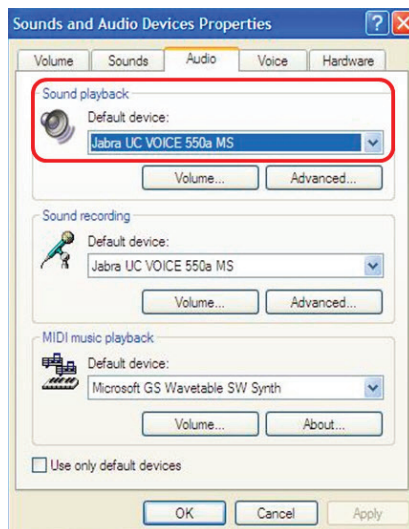


Para Windows XP

2. Defina o fone de ouvido do headset (Jabra UC Voice 550a MS) como o dispositivo de reprodução padrão.



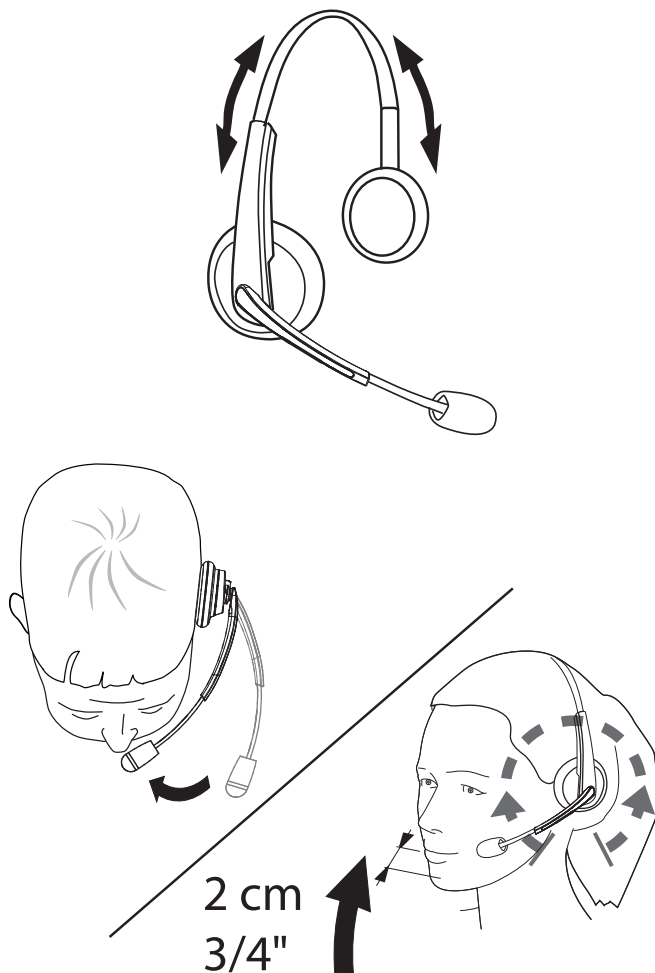
Para Windows 7 e 8



Para Windows XP

Ajustando o headset

Ajuste a bandana para conseguir o ajuste ótimo para o seu headset. Ajuste o braço boom do headset para ter o microfone em torno de 2 cm de distância da boca.

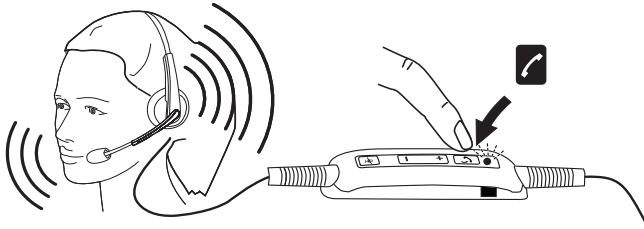


Atendendo/Terminando uma chamada

Atender uma chamada recebida no computador

Você conseguirá ouvir o toque no headset em uma chamada recebida a partir do softphone. Atenda a chamada fazendo uma das seguintes coisas:

1. Aceite a chamada no softphone.
2. Pressione o botão "Telefone" no headset, conforme mostrado abaixo.

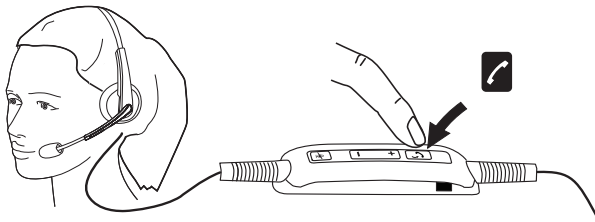


Observe que o LED no topo do botão "Telefone" brilha em verde durante uma chamada em andamento no headset.

Terminar uma chamada recebida no computador

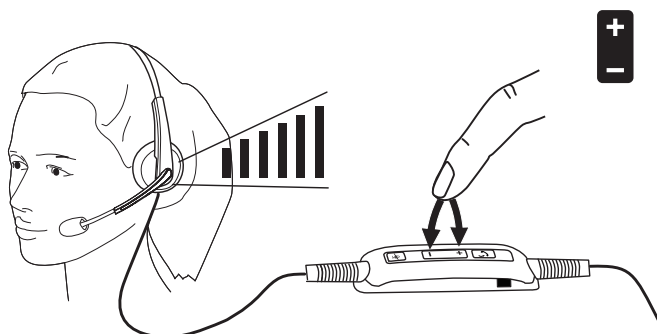
Execute uma das seguintes ações para terminar a chamada:

1. Pressione o botão de terminar chamada no seu softphone.
2. Pressione o botão "Telefone" no headset, conforme mostrado abaixo.



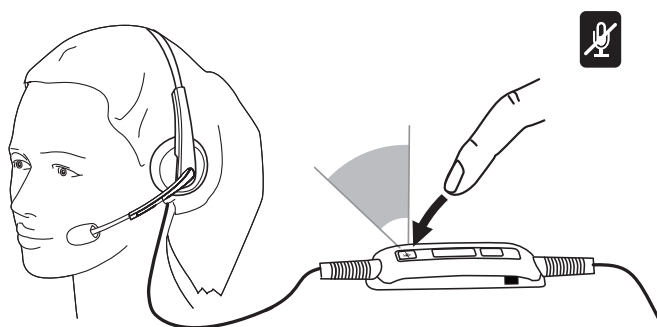
Ajustando o volume

Use o botão "+" e "-" localizado no centro da unidade de controle de chamada para ajustar o volume. Pressione "+" para aumentar o nível do volume e "-" para diminuir o volume, conforme mostrado abaixo.



Colocando/Retirando uma chamada do mudo

Pressione o botão de mudo para colocar e retirar do mudo o microfone, conforme mostrado abaixo. Sempre que o microfone estiver no mudo, um LED vermelho brilha indicando que o microfone está no mudo, e sempre que o microfone não estiver no mudo, o LED vermelho para de brilhar.



Resolução de problemas

Sintomas comuns

A seguinte tabela contém informações gerais sobre sintomas comuns do Dell Pro Stereo Headset UC300 que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas comuns	O que você experimenta	Possíveis soluções
O headset não liga ao se conectar ao computador	Os LEDs vermelho e verde na unidade de controle de chamada não piscam após a conexão	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o computador esteja ligado.• Certifique-se de que o headset esteja conectado ao computador através de uma porta USB.• Tente usar outra porta USB.• Tente conectar o headset diretamente em uma das portas USB do computador e NÃO em um hub USB.• Tente usar o headset em outro computador.
O computador não consegue detectar o headset	Não é possível detectar pelo computador	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o computador esteja ligado.• Certifique-se de que o headset esteja conectado ao computador através de uma porta USB.

-
- Certifique-se de que a porta USB não esteja desabilitada
 - Tente usar outra porta USB.
 - Tente conectar o headset diretamente em uma das portas USB do computador e NÃO em um hub USB.
 - Tente usar o headset em outro computador.
 - Certifique-se de que nenhuma configuração no Windows ou outros aplicativos como um firewall, anti-vírus e programas de segurança etc. evitem a conectividade com a interface USB.
-

Nenhum áudio no headset - Usando com o softphone em um computador

Não é possível ouvir som no headset a partir do softphone

- Certifique-se de que o headset esteja conectado adequadamente e ligado.
 - Certifique-se de que o volume do alto-falante esteja adequadamente definido no headset.
 - Certifique-se de que o alto-falante não esteja no mudo no softphone e que o volume esteja definido no nível apropriado.
 - Certifique-se de que a pessoa que ligou não tenha colocado no mudo o microfone dela.
 - Certifique-se de que o áudio esteja voltado para o headset a partir do softphone e verifique as configurações de áudio no softphone.
 - Certifique-se de que o headset esteja corretamente configurado nas configurações de áudio do Windows.
-

-
- Certifique-se de que nenhuma configuração do Windows ou outros aplicativos como firewall, anti-vírus e programas de segurança etc. evitem a conectividade com a interface USB.

Sem áudio no headset -
Usando um reproduutor de
mídia em um computador

Não é possível ouvir som
no headset a partir de um
reprodutor de mídia

- Certifique-se de que o headset esteja conectado ao computador e esteja ligado.
- Certifique-se de que o volume do alto-falante no headset esteja definido em um nível adequado.

-
- Certifique-se de que o alto-falante no reproduutor de mídia não esteja no mudo e o volume esteja definido em um nível apropriado.
 - Certifique-se de que o headset esteja corretamente configurado nas configurações de áudio do Windows.
-

O áudio não está claro no headset O som não está claro

- Certifique-se de que o volume do alto-falante esteja definido em um nível apropriado no Windows, Softphone e configurações de áudio do reproduutor de mídia.
 - Certifique-se de que a pessoa do outro lado da linha tenha o volume de transmissão no nível apropriado.
 - Certifique-se de que a pessoa do outro lado da linha, se estiver usando um headset, tenha posicionado o microfone dela adequadamente (perto o suficiente da boca - aproximadamente 2 cm/menos de 1 pol.).
-

Sem áudio de microfone a partir do headset - Usando o softphone em um computador

A pessoa do outro lado da linha não pode ouvir você

- Certifique-se de que o headset esteja conectado adequadamente e ligado.
- Certifique-se de que o microfone não esteja no mudo, e que o volume de transmissão esteja definido em um nível apropriado, tanto no softphone quanto no headset.
- Certifique-se de que o áudio esteja voltado para o headset (Jabra UC VOICE 550a MS) a partir do Softphone e verifique as configurações de áudio no Softphone.
- Certifique-se de que o headset esteja corretamente configurado nas configurações de áudio do Windows.
- Certifique-se de que a pessoa que ligou não tenha colocado o alto-falante dela no mudo e que esteja no nível apropriado.

Sem áudio do microfone a partir do headset - Usando o aplicativo de voz/Gravação em um computador

O microfone não funciona usando o aplicativo de voz/Gravação

- Certifique-se de que o headset esteja conectado ao computador e esteja ligado.

		<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o microfone no headset não esteja no mudo. • Certifique-se de que o headset esteja corretamente configurado nas configurações de áudio do Windows, conforme mostrado nas configurações de áudio do link para Windows.
<p>Áudio do microfone não está claro no headset</p>	<p>A pessoa do outro lado da linha não consegue ouvi-lo claramente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o volume do microfone esteja definido em um nível apropriado nas configurações de áudio do softphone. • Certifique-se de que o volume do microfone esteja definido em um nível apropriado nas configurações de áudio do Windows. • Certifique-se de que o microfone esteja perto o suficiente da boca - aproximadamente 2 cm/menos de 1 pol. • Certifique-se de que a pessoa do outro lado da linha tenha o volume do alto-falante (recepção) no computador/telefone de mesa e headset no nível apropriado.

Não é possível pausar o Windows Media Player enquanto está em uma chamada recebida/feita

A música do Windows Media Player não para quando você recebe uma chamada

- Certifique-se de que o Jabra PC Suite esteja instalado no computador. Baixe a última versão do Jabra PC Suite e siga o guia de instalação no seguinte link <http://www.jabra.com/support/jabra-pc-suite/jabra-pc-suite-guide>.
 - Abra o aplicativo chamado "Jabra Device Service" e selecione a aba "Preferências".
 - Certifique-se de que "Pausar Windows Media Player quando uma chamada for iniciada" esteja selecionado.
-

Especificações

Geral

Número do modelo	UC300
Conformidade USB	USB 2.0 (Especificações gerais e de classe de áudio)
LED	Verde para em uso, vermelho para mudo
Sistemas operacionais suportados	Windows XP, 7 (32 e/ou 64 bits), 8 e 8.1

Características físicas

Peso	110 g sem a embalagem
Dimensão	Headset 190 mm x 150 mm Controlador 62 mm x 21 mm
Comprimento do fio	PC para USB 1.5 m, USB para headset 1.2 m
Item que pode ser lavado	Nenhum (limpeza geral com pano úmido)

Ambiental

Temperatura operacional	-10° a +60° C
Umidade operacional	<90% de umidade relativa
Temperatura de armazenamento	-20° a +85° C

Informações estatutárias

Garantia

Garantia limitada e políticas de devolução

Produtos da marca Dell possuem uma garantia de hardware limitada de 1 ano. Se for comprado junto a um sistema Dell, ele segue a garantia do sistema.

Para clientes dos EUA:

Esta compra e o seu uso deste produto estão sujeitos ao acordo do usuário final da Dell, que você pode encontrar em <http://www.dell.com/terms>. Este documento contém uma cláusula de arbitragem vinculante.

Para clientes da Europa, Oriente Médio e África:

Produtos da marca Dell que são vendidos e usados estão sujeitos aos direitos legais do consumidor nacional aplicáveis, aos termos de qualquer acordo de venda do varejista que você tenha direito (que se aplicarão entre você e o varejista) e aos termos do contrato de usuário final da Dell.

A Dell também pode fornecer uma garantia de hardware adicional – detalhes completos do contrato de usuário final da Dell e termos de garantia podem ser encontrados indo para

<http://www.dell.com>, selecionando o seu país a partir da lista na parte inferior da página “inicial” e depois clicando no link “termos e condições” para os termos do usuário final ou o link “suporte” para os termos da garantia.

Para clientes que não são dos EUA:

Produtos da marca Dell que são vendidos e usados estão sujeitos aos direitos legais do consumidor nacional aplicáveis, aos termos de qualquer acordo de venda do varejista que você tenha direito (que se aplicarão entre você e o varejista) e aos termos da garantia da Dell. A Dell também pode fornecer uma garantia de hardware adicional – detalhes completos dos termos de garantia da Dell podem ser encontrados indo para

<http://www.dell.com>, selecionando o seu país a partir da lista na parte inferior da página “inicial” e depois clicando no link “termos e condições” ou no link “suporte” para os termos de garantia.

Regulatório

Modelo do headset estéreo Dell Pro: UC300

Modelo regulatório: HSC011

Informações regulatórias

Aviso: Alterações ou modificações a esta unidade não são expressamente aprovadas pela parte responsável pela conformidade que poderia invalidar a autoridade do usuário para operar o equipamento.

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital de Classe B, conforme a Parte 15 das Regras FCC. Esses limites são projetados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera usos e pode irradiar energia de frequência de rádio e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial em comunicações de rádio.

Contudo, não há garantia de que interferência não vá ocorrer em uma instalação particular.

Se este equipamento causar interferência prejudicial a recepção de rádio ou televisão, que pode ser determinado desligando e ligando o equipamento, o usuário é encorajado a tentar corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou realocar a antena receptora.
- Aumentar a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento em uma tomada em um circuito diferente daquele no qual o receptor está conectado.
- Consultar o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Cabos protegidos devem ser usados com esta unidade para garantir a conformidade com os limites do FCC Classe B.

Aprovação da agência

Austrália (RCM), Canadá (IC), EU/EFTA (CE), Japão (VCCI), México (NOM), Nova Zelândia (RCM), Rússia (CU), Coreia do Sul (KCC), EUA (FCC).